

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «QRDER» QR меню для ресторанов.

1. Основные положения

Версия 1 от 01 апреля 2022г.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения по использованию мобильного приложения «QRDER» (далее – Сервис), правообладателем - Общество с ограниченной ответственностью “КЛАУДБРЕНДС РУС”, **ОГРН: 5157746043120, ИНН/КПП: 9701019694/770101001** (далее – Сервис, Общество) и физическим лицом (далее - Пользователь), посетителем предприятия общественного питания (бар, ресторан, кафе или иное заведение, далее – Заведение).

1.2. Предметом настоящего Соглашения является оказание Пользователю, находящемуся на территории Заведения, услуг по заказу и оплате блюд и напитков из электронной копии меню Заведения, то есть QR меню QRDER (далее – Сервис) с целью экономии времени Пользователя, которое было бы затрачено на ожидание официанта или своей очереди у кассы Заведения (Продавца).

ООО «КЛАУДБРЕНДС РУС», учрежденное в соответствии с законодательством РФ, является разработчиком и правообладателем Сервиса (в т.ч. программы QR-Меню)

1.3. Электронная версия меню Заведения, предоставляемая Пользователю в Сервисе может отличаться от оригинального меню Заведения, доступного для заказа традиционным способом.

1.4. Сервис предоставляются только для физических лиц, старше 18 лет.

1.5. Сервис не является дистанционным средством продажи еды и алкоголя, так как заказ доставляется и оплачивается на территории Заведения.

1.6. Пользователь получает право использовать Сервис «как есть» и «при возможности». Это означает, что Общество:

1.6.1 не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;

1.6.2. не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Сервиса;

1.6.3. не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Общества.

1.7. Пользователь осведомлен и согласен с тем, что Общество не предоставляет никаких гарантий в отношении качества заказываемых посредством Сервиса товаров и услуг. Любые отношения между Пользователем и Заведениями регулируются соответствующим договором, заключенным между Пользователем и Заведением и не являются предметом настоящего Соглашения. Любые претензии относительно оказания Услуг и их качества должны предъявляться исключительно соответствующему Заведению (поставщику услуг).

1.8. Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя, в связи с чем Общество рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения. Продолжение использования Сервиса Пользователем

после внесения изменений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

1.9. Услуги на Веб-сайте и\или в Сервисе доступны только лицам, достигшим совершеннолетия в соответствии с законодательством страны резидентом и\или гражданином которой такое лицо является и способным заключать юридически обязывающие договоры в соответствии с действующим законодательством. Не ограничивая вышесказанное, Услуги в Сервисе и\или на Веб-сайте не предназначены для использования несовершеннолетними лицами. Если вы не соответствуете этим требованиям, пожалуйста, не пользуйтесь Услугами и\или Сервисом и не заходите в приложение Сервиса, не авторизируйтесь на Сервисе и не пользуйтесь им.

Любое дальнейшее использование Веб-сайта и\или Приложения или любой их части означает, что вы прочитали и поняли Условия использования и Политику конфиденциальности и соглашаетесь соблюдать все разделы Условий использования и Политики конфиденциальности.

2. Регистрация Пользователя и его персональные данные

2.1. Пользователь, дает свое согласие Обществу на обработку персональных данных, предоставленных при совершении любых действий на Сервисе, а именно:

2.1.1. имя и фамилия; 2.1.2. адрес электронной почты; 2.1.3. город проживания/гражданство; 2.1.4. номер мобильного телефона.

2.2. Общество обязуется использовать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности, изложенной в приложении к настоящему Соглашению.

2.5. В процессе регистрации Пользователю приходит одноразовый пароль в виде смс, после ввода которого Пользователь становится авторизован в сервисе. Учетная запись Пользователя и возможность доступа и использования Сервиса не может передаваться третьим лицам и ими использоваться. Пользователь должен обеспечить сохранность и конфиденциальность его пароля. Пользователь должен немедленно связаться с Обществом, если считает, что его пароль был разглашен третьим лицам. Если Пользователь несвоевременно информировал Общество или не обеспечил защиту его пароля, то он несет ответственность за любое ненадлежащее использование или убытки, которые могут возникнуть в этой связи.

2.6. С учетом обязательного соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения, Общество разрешает Пользователю использовать Сервис при условии, что:

(а) Пользователь использует Сервис исключительно для личных целей, и по этой причине обязуется не предпринимать попыток перепродать или взимать плату с третьих лиц за использование или получение доступа к Сервису, а также обязуется не использовать Сервис в каких-либо коммерческих целях;

(б) Пользователь обязуется не предпринимать попыток тиражировать, передавать, предоставлять доступ или перераспределять любую часть Сервиса любыми способами с использованием любых видов распространения.

2.7 Если учетная запись Пользователя не используется в течение 6 месяцев, Общество вправе ее закрыть и расторгнуть настоящее Соглашение.

3. Оформление заказа и его получение

3.1. В момент нахождения на территории Заведения Пользователь посредством Сервиса выбирает и оплачивает позиции из электронной версии меню Заведения. Использование Сервиса вне Заведения является нарушением настоящего Соглашения.

3.2. Заказ можно получить внутри Заведения в специально выделенном и указанном на схеме внутри приложения для этого месте, а также в некоторых Заведениях предоставляется опция указания столика внутри Заведения, на который будет осуществлена доставка заказа.

3.3. С момента получения на устройство Пользователя уведомления от приложения Сервиса о готовности заказа у Пользователя есть 15 минут на его получение. В ином случае сотрудники Заведения в праве отменить заказ. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

3.4 Все заказанные и оплаченные позиции сотрудники Заведения приносят по готовности.

Если требуется специфическая очередность доставки позиций из заказа, то это необходимо указать отдельно в комментарии во время оформления заказа в Сервисе или сообщить сотруднику Заведения. Отношения Пользователя с сотрудниками Заведения не являются предметом настоящего Соглашения.

3.5. В случае, если Пользователь осуществил заказ с доставкой на определенный стол в Заведении, но при этом не находился в Заведении, то Заведение на свой выбор может:

а) аннулировать заказ, при этом ранее оплаченные денежные средства возвращены не будут в связи нарушением настоящего Соглашения или

б) при отсутствии свободных мест внутри Заведения упаковать заказанные еду и безалкогольные напитки в контейнеры на вынос.

3.6. В некоторых Заведениях Пользователю будет предоставлена возможность осуществлять заказ еды и безалкогольных напитков не за определенный стол, а в специальной упаковке на вынос.

4. Оплата

4.1. Для использования Сервиса и осуществления оплаты необходимо указать данные банковской карты Пользователя.

4.2. Общество не хранит никаких данных Пользователя, пользователь вводит данные на стороне процессинга (партнеров Сервиса).

4.3. Сервис может преавторизовать карту путем списания платежа на сумму 1 (один) рубль для проверки валидности банковской карты.

4.4. Оплата осуществляется в рублях. В случае если оплата осуществляется в иной валюте, комиссия за конвертацию валют оплачивается Пользователем.

4.5. Для оплаты Пользователь должен нажать кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Покупателем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с настоящим Соглашением. Покупатель осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься дополнительная комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе в случае инициации Покупателем операции возврата денежных средств (chargeback), решаются Покупателем

своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.

4.6. Пользователю доступна опция перечисления чаевых сотрудникам Заведений посредством интерфейса Сервиса. Отношения Пользователя с сотрудниками Заведений не являются предметом настоящего Соглашения.

4.7. В случае если заказанной и оплаченной позиции нет в наличии, то Пользователю придет уведомление, о том, что часть заказа недоступна и денежные средства оплаченные за отсутствующие позиции вернутся Пользователю или по договоренности с Заведением Пользователь может выбрать иные еду и напитки.

5. Ограничение ответственности

5.1. Общество не несет никакой ответственности:

- за любые действия Заведения, его полномочных представителей или его сотрудников;
- за действия партнеров, в т.ч. связанных с недоступностью Сервиса на интернет-сайтах или иных ресурсах Партнеров;
- за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств по настоящему Соглашению;
- за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие качества заказа потребностям или ожиданиям Пользователя;
- за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Пользователю, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Заведения вносят в свои интернет-сайты или ресурсы, в порядок оказания Сервиса, а также в результате прекращения или приостановления оказания Сервиса, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Пользователем данных;
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по настоящему Соглашению, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Общества или его партнеров;
- в случае нарушения Пользователем правил посещения Заведения.

Приложение к Пользовательскому соглашению об использовании мобильного приложения «QRDER»

Политика конфиденциальности

Общество обязуется уважать и защищать право Пользователей на личную тайну. Просим внимательно ознакомиться с настоящей Политикой, поскольку в ней объясняется процедура обработки Ваших данных. Загружая и используя Сервис, Вы соглашаетесь с тем, что мы будем собирать, обрабатывать, использовать и хранить Ваши данные, как это описано в настоящем приложении.

Особо обращаем Ваше внимание, что перед использованием все вышеуказанные данные будут обезличены.

Мы собираем и используем следующие данные о Вас:

- **Данные регистрации:** К собираемым нами данным относится информация, которую Вы предоставляете нам, когда Вы регистрируете учетную запись. К таким данным относятся ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, фотография профиля, данные, полученные из социальной сети (если Вы регистрируетесь, используя Ваше имя пользователя в социальной сети), а также иная информация, которую Вы согласились предоставить. При регистрации Вы также можете выбрать опцию по синхронизации с другими источниками, такими как список Ваших контактов или Ваши учетные записи в других социальных сетях. Мы используем такие данные для того, чтобы предоставить Вам возможность пользоваться Сервисом.
- **Ваше устройство и технические данные об использовании:** Мы собираем данные, которые Вы предоставляете при использовании Сервиса, такие как профиль пользователя, уникальные идентификационный код, используемые MAC-адреса, наименование мобильного оператора связи и установки часового пояса. Мы также собираем данные о Вашем устройстве, такие как операционная система, уровень зарядки батареи и уровень принимаемого сигнала, идентификаторы и установки устройства и наименование установленного программного обеспечения. Мы используем такие данные для информирования Вас о статистике использования и трафике, что позволяет нам обеспечивать соблюдение Соглашения, а также для совершенствования Сервиса и наших маркетинговых услуг, управления внутренними процедурами (такими как поиск и устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, проведение исследований в целях подготовки статистических данных и проведения опросов), обеспечения сохранности данных Сервиса и безопасности (включая контроль за учетными записями и действиями пользователей) и соблюдения правовых обязательств.
- **Ваши данные об использовании:** Мы хотим убедиться, что пользоваться Сервисом легко, весело и просто, поэтому мы собираем Ваши данные о пользовании услугами, в том числе статистику пользования контентом, размещенном внутри приложения, услугами, предложениями и акциями по продвижению товаров с тем, чтобы предложить Вам услуги, основанные на Ваших личных предпочтениях. Мы также измеряем популярность и эффективность такого контента, услуг, предложений и акций по продвижению с тем, чтобы предложения в большей степени соответствовали Вашим запросам.
- **Данные о транзакциях:** Мы не в состоянии выполнять все работы собственными силами, и по этой причине для обработки платежей мы используем сторонние организации, и на всю информацию, относящуюся к платежам, распространяются требования политики конфиденциальности таких организаций. Мы не будем собирать или использовать данные о Ваших платежах, банковских счетах или картах, но мы будем собирать данные о том, какие заказы Вы осуществляете посредством Сервиса с тем, чтобы мы могли так изменить Сервис, чтобы он оптимально подходил именно Вам. Указанный вид данных, связанных с финансовыми транзакциями, будет использоваться только для предоставления Вам дополнительных услуг, таких как маркетинговые услуги, и только в том случае, если Вы предоставите свое согласие.
- **Данные о подключении:** При каждом использовании Вами Сервиса мы получаем лог-файлы сервера, которые могут включать такие данные, как IP-адрес Вашего устройства, дату и время обращения, характеристики приложения, факты аварийного завершения работы приложения, другие аспекты функционирования операционной системы и перечень услуг сторонних поставщиков, которыми Вы пользовались перед тем, как стали использовать Сервис.

Агрегированные и обезличенные данные: Мы вправе использовать любые виды вышеперечисленных данных для создания агрегированной и обезличенной аналитической информации и отчетов.

ООО «КЛАУДБРЕНДС РУС»

ОГРН: 5157746043120

ИНН/КПП: 9701019694/770101001

Дата публикации 01 апреля 2022г.